

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht darin, die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Anmietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften auf unserem Campingplatz festzulegen.

Mit der Reservierung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft auf unserem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

### 1/ Dienstleistungen – Preise

Wir bieten freie Stellplätze und Mietunterkünfte zur Vermietung an.

Die angegebenen Preise verstehen sich in € und verstehen sich inklusive aller Steuern. Sie beinhalten weder die Kurtaxe noch die Müllabfuhrsteuer.

Unabhängig davon, für welche Option Sie sich entscheiden (freier Stellplatz oder Mietunterkunft), fallen für zusätzliche Personen, zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Haustiere, Besucher usw. zusätzliche Kosten an.

Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene.

Flower Campings wendet dynamische Preise an. Dadurch können die Preise steigen oder fallen.

Partnervorteile und -aktionen können nicht auf eine bestätigte Reservierung angewendet werden, unabhängig davon, ob diese bereits vollständig oder teilweise bezahlt wurde; sie sind in keinem Fall rückwirkend gültig.

Alle unsere Aktionsangebote sind nicht kombinierbar.

Dies bedeutet, dass Kunden möglicherweise unterschiedliche Preise für denselben Urlaub bezahlt haben. Kunden, die den höchsten Preis bezahlt haben, haben unter keinen Umständen Anspruch auf Rückerstattung der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten Preis und dem Aktionspreis.

#### ➤ Kahle Stellplätze

Dies ist ein unbebauter Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

- Die Stellplätze bieten Platz für maximal 6 Personen, unabhängig von ihrem Alter.
- Der Preis Ihres Aufenthalts wird auf der Grundlage eines Basispakets berechnet, das die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, die Möglichkeit, 1 Zelt, 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil aufzustellen, sowie 1 Fahrzeug zusätzlich beinhaltet zum Zelt oder Wohnwagen und Zugang zu den Empfangs-, Unterhaltungs- und Sanitäreinrichtungen sowie einem Anschluss an das Stromnetz. Basispaket: 1 Stellplatz für 2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit Zelt oder Wohnwagen + Strom. - Zusätzliche Kosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere usw.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und werden zu diesen hinzugerechnet.

Nach Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft ist eine Anzahlung von 100 € per Kreditkarte zu leisten, die Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts, spätestens jedoch eine Woche nach Ihrer Abreise, zurückerstattet wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, im Schadensfall die Kautions ganz oder teilweise einzubehalten.

#### ➤ Premium-Stellplätze SUNNY ZONE

Dies ist ein unbebauter Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

- Die Stellplätze bieten Platz für maximal 6 Personen, unabhängig von ihrem Alter.
- Der Stellplatz ist mit Dusche, WC, Waschbecken und Kühlschrank ausgestattet.
- Kautions 200 € / Inventar der Einrichtungsgegenstände bei Abreise vor 10 Uhr.
- Der Preis Ihres Aufenthalts wird auf der Grundlage eines Basispakets berechnet, das die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, die Möglichkeit, 1 Zelt, 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil aufzustellen, sowie 1 Fahrzeug zusätzlich beinhaltet zum Zelt oder Wohnwagen und Zugang zu den Empfangs-, Unterhaltungs- und Sanitäreinrichtungen sowie einem Anschluss an das Stromnetz. Basispaket: 1 Stellplatz für 2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit Zelt oder Wohnwagen + Strom. - Zusätzliche Kosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere usw.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und werden zu diesen hinzugerechnet.

#### ➤ Mietunterkunft

Unsere Preise beinhalten die Miete der Unterkunft entsprechend der Anzahl der Personen (abhängig von der Kapazität der Unterkunft), Wasser-, Gas- und Stromkosten, Parkplatz für ein Fahrzeug, Zugang zu Empfangseinrichtungen und Unterhaltung. Sie werden gebeten, bei der Reservierung ODER bei Ihrer Ankunft eine Anzahlung von 360 € per Kreditkarte zu leisten. Diese

Kaution wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Ihrer Abreise, zurückerstattet. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, diesen Betrag ganz oder teilweise einzubehalten, falls die Unterkunft und/oder deren Inhalt und/oder Ausstattung auf dem Campingplatz beschädigt wird. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, einen Betrag von 100 € für die Reinigungskosten in Abzug zu bringen, wenn diese bei der Abreise nicht durchgeführt wurden. Hunde sind in der Unterkunft nicht gestattet.

### ➤ Preise, Steuern und Hausmüllmanagement

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive aller Steuern und beinhalten nicht diebeheer van huishoudelijk afval. Unabhängig davon, für welche Option Sie sich entscheiden (freier Stellplatz oder Mietunterkunft), werden für zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Tiere, Besucher usw. zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt. Keine Broschüre oder Website kann gegen mögliche Auslassungen oder Druckfehler garantiert werden. Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene. Die Kurtaxe wird im Frühjahr vom Gemeinderat endgültig festgelegt.

## **2/ Buchungsbedingungen**

### ➤ Buchungsverfahren

Sie können eine Buchung auf unserer Website [www.camping-le-rochelongue.com](http://www.camping-le-rochelongue.com), auf [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com) oder bei ACSI für Karteninhaber vornehmen. Allen Buchungsanfragen müssen folgende Unterlagen beiliegen:

- den ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrag.
- Akzeptanz der Allgemeinen Verkaufsbedingungen bei Online-Buchung
- Zahlung einer Anzahlung von 30 % der Aufenthaltskosten, einschließlich des Preises (einschließlich Steuern) der gebuchten Leistungen und gegebenenfalls der Kurtaxe und der Ökosteuer
- und die Prämie der Reiserücktrittsversicherung (sofern abgeschlossen). Allgemeine Verkaufsbedingungen auf [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) und müssen bei der Buchung abgeschlossen werden.
- WAHL DES STELLPLATZES ODER DER VORZUGSVERMIETUNG:
- Unsere Kunden können bei der Buchung je nach Verfügbarkeit eine Stellplatznummer wählen.
- Das Management behält sich das Recht vor, die zugewiesene Anzahl zu ändern. Präferenzen können nur dann garantiert werden, wenn sie vom Campingplatz schriftlich bestätigt wurden.

Die Reservierung ist erst dann verbindlich, wenn Sie eine schriftliche Bestätigung Ihrer Buchung per E-Mail erhalten haben, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind. Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen und ggf. der Kurtaxe und Bewirtschaftung von Hausmüll, muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden. Wenn der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist bezahlt wird, gilt der Urlaub als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Es erfolgt keine Änderung des Tarifs, wenn die ACSI-Karte bei der Ankunft vorgelegt wird, wenn auf unserer Website eine Buchung zum Normaltarif vorgenommen wurde.

Alle Buchungen, die weniger als 30 Tage vor dem Anreisedatum erfolgen, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden, sofern Ihnen keine günstigeren Konditionen mitgeteilt werden.

### ➤ Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Beherbergungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitdienstleistungen, die an einem bestimmten Datum oder zu einer bestimmten Uhrzeit erbracht werden.

### ➤ Maximale Kapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Personen die für die Art der Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes angegebene Kapazität nicht überschreiten (maximal 1 bis 6 Personen, abhängig von der Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes), einschließlich Neugeborener. Sollten wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der reservierten Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes überschritten wurde, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur reservierten Unterkunft oder dem reservierten Stellplatz zu verweigern, ohne dass Ihnen der Preis Ihres Aufenthalts erstattet wird.

### ➤ Klientel – Minderjarige, Gruppen und Versammlungen.

Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die während ihres Aufenthalts nicht von ihren Eltern oder Großeltern begleitet werden, auf unserem Campingplatz nicht akzeptiert.

Unser Betrieb ist ein Familiencampingplatz. Partys und große Versammlungen sind nicht möglich. Camping Flower Le Rochelongue ist beispielsweise nicht für Junggesellenabschiede geeignet. Von Mitternacht bis 7 Uhr morgens muss absolute Stille herrschen.

### ➤ Kunden – ACSI

**Kunden mit einer ACSI-Karte müssen die Regeln und Buchungsbedingungen des Campingplatzes einhalten.**

**Kunden, die vom ACSI-Tarif profitieren möchten, müssen ihre Reservierung ausschließlich auf der ACSI-Website für Aufenthalte von weniger als 5 Nächten vornehmen.**

**Es ist nicht möglich, einen bestimmten Stellplatz zu reservieren. Die Stellplätze werden vom Campingplatz nach Zeitplan zugeteilt.**

**Der ACSI-Kunde verpflichtet sich, den Restbetrag des Aufenthalts 1 Monat im Voraus zu zahlen, wenn die Reservierung im Voraus vorgenommen wurde, und am Tag der Ankunft, wenn die Reservierung vor Ort vorgenommen wurde.**

**Der ACSI-Tarif wird nur gegen Vorlage der mit den Daten der übernachtenden Person ausgefüllten Karte bei der Ankunft erhoben.**

## 3/ Zahlungsmethoden

### ➤ Akzeptierte Zahlungsmethoden

Sie können Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt mit den folgenden Methoden bezahlen: Bankscheck und Urlaubsscheck (1 Monat vor Anreise einzusenden), Postanweisung oder Bargeld, Bankkarte über Payline, Stripe. Ausnahmsweise ist die Zahlung bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn erfolgen, jedoch ausschließlich per Kreditkarte zu bezahlen.

### ➤ Besucher

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Durchreise) müssen Sie bei der Ankunft per Kreditkarte, Bargeld oder Urlaubsgutscheinen für die gewünschte Aufenthaltsdauer (auch ACSI) bezahlen. Füllen Sie ein Buchungsformular aus und bestätigen Sie die Bedingungen. Bei Vorauszahlung und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung. Im Falle einer Verlängerung können wir die Verfügbarkeit nicht garantieren.

## 4/ Ihr Aufenthalt

### ➤ Vor Ihrer Ankunft

Denken Sie daran, die Blumenanwendung herunterzuladen (Link in Ihrer Buchungsbestätigung), Cool n camp. Hier finden Sie alle Informationen, die Sie für Ihren Aufenthalt benötigen

### ➤ Ankunft

- Die Rezeption ist während der Öffnungszeiten des Campingplatzes rund um die Uhr von 9.00 bis 12.30 Uhr und von 14.00 bis 19.00 Uhr geöffnet.

- Stellplätze auf dem Campingplatz und Emplacement Premium dürfen ab 14:00 Uhr besetzt werden.

- Mietunterkünfte dürfen ab 16:00 Uhr und erst ab 16:00 Uhr bezogen werden. Der Bestand muss in der Flower-App überprüft und innerhalb von 24 Stunden übermittelt werden. Nach diesem Zeitpunkt eingereichte Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

- Gäste und Extras müssen an der Rezeption benachrichtigt werden, aber nur diejenigen, die zum Zeitpunkt der Buchung registriert sind, können in der Einrichtung übernachten (und den Pool genießen). Gäste und Besucher haben keinen Zugang zum Schwimmbad.

### ➤ Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Bei verspäteter Anreise und ohne schriftliche Mitteilung Ihrerseits wird die Reservierung nur bis 12 Uhr des Folgetages aufrechterhalten. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise im Vergleich zu den in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Daten wird der volle Betrag Ihres Aufenthalts fällig. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung für nicht in Anspruch genommene Teile Ihres Aufenthalts.

### ➤ Während Ihres Aufenthalts

Der Abschluss einer Versicherung obliegt dem Kunden. Flower Camping le Rochelongue übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter oder Vorfällen, die der Kunde zu vertreten hat. Alle Kunden müssen die internen Vorschriften einhalten. Jeder Mieter ist für etwaige Störungen oder Belästigungen verantwortlich, die durch Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

Hausmüll und Sondermüll müssen in den Containern am Eingang des Campingplatzes deponiert werden.

Wir bitten Sie, die Umwelt, Bäume, Plantagen usw. zu respektieren, indem man ihnen kein verschmutztes Wasser vor die Füße wirft und keine Wäscheleinen von Baum zu Baum zieht. Hinterlassen Sie den Stellplatz im gleichen Zustand wie während Ihres Aufenthalts, indem Sie Papier, Mülleimer, Zigarettensammel, Hundekot usw. entfernen.

### ➤ Abreise

Am in Ihrem Vertrag angegebenen Abreisetag:

- Der Stellplatz muss bis spätestens 12.00 Uhr geräumt sein.
- Die Mietunterkünfte müssen bis spätestens 10 Uhr geräumt sein. Für die Bestandsaufnahme wird an der Rezeption ein Terminplan erstellt (Terminvereinbarung erfolgt bei Anreise). Sie müssen die gemeinsam vereinbarte Zeit je nach Verfügbarkeit einhalten. Die Kautions wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts nach Überprüfung des Inventars der Einrichtungsgegenstände zurückerstattet, sofern die Unterkunft in einwandfreiem, sauberem Zustand ohne fehlende oder beschädigte Ausstattung verlassen wird. Die Anzahlung schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten die Höhe der Anzahlung übersteigen. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, einen Betrag von 100 € für die Reinigungskosten in Abzug zu bringen, wenn diese bei der Abreise nicht durchgeführt wurden.
- Bei verspäteter Abreise des Kunden (nach 10 Uhr) kann ein zusätzlicher Tag zum aktuellen Übernachtungspreis berechnet werden.

### ➤ Hausordnung

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes müssen Sie sich an die Campingplatzordnung halten. Eine Kopie davon liegt an der Rezeption aus. Gerne senden wir Ihnen auf Anfrage ein Exemplar per E-Mail zu.

- Bei der Ankunft erhalten Sie und Ihre im Vertrag eingetragenen Begleitpersonen ein Armband. Es muss für die Dauer Ihres Aufenthaltes am Handgelenk getragen werden. Wenn Sie sich weigern, es zu tragen, wird Ihre Buchung automatisch und ohne Rückerstattung storniert.
- Fahrzeuge dürfen auf dem Campingplatz von 7.00 Uhr bis Mitternacht verkehren. Außerhalb dieser Zeiten steht je nach Verfügbarkeit ein Außenparkplatz zur Verfügung.
- Das Schwimmbad ist vom 1. Mai bis 30. September von 10 bis 19 Uhr geöffnet. Das Tragen von Shorts, T-Shirts und Overalls jeglicher Art ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Bei wiederholter Nichteinhaltung, d.h. nach Absendung einer Mahnung per E-Mail, durch Sie und/oder Ihre Begleitpersonen gegen unsere Hausordnung endet der Buchungsvertrag automatisch. In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 4 Stunden nach Beendigung Ihres Vertrages verlassen, was Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird. Es erfolgt keine Rückerstattung durch uns.

### ➤ Tiere

Hunde und Katzen, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2, sind auf unserem Campingplatz nur auf freien Stellplätzen erlaubt (ausgenommen Mietobjekte). Auf dem Campingplatzgelände besteht für Hunde Leinenpflicht. Bitte respektieren Sie die Hygiene und Umgebung des Campingplatzes. Die Gesundheitsakte muss bei der Ankunft auf dem Campingplatz vorgelegt werden. Impfungen gegen Tollwut und eine Tätowierungsbescheinigung sind obligatorisch.

### ➤ Elektrofahrzeuge

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen ist das Aufladen von Elektrofahrzeugen auf Stellplätzen und in Mietunterkünften strengstens untersagt.

### ➤ Bild

Der Campingplatz wird gemäß der Präfekturverordnung Nr. 20210405. Während Ihres Aufenthalts kann es erforderlich sein, dass wir zu Unterhaltungs- und/oder Kommunikationszwecken innerhalb des Campingplatzes Fotos und/oder Videos machen,

in denen Sie und die Sie begleitenden Personen wahrscheinlich vorkommen. Mit Ihrer Reservierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Fotos und/oder Videos, auf denen Sie zu sehen sind, für die oben genannten Zwecke verwenden dürfen. Für diese Berechtigung der Sie begleitenden Personen bürgen Sie ebenfalls. Jede konkrete Ablehnung muss uns per Einschreiben mit Rückschein mitgeteilt werden.

### ➤ Verantwortlichkeiten von Flower Camping Le Rochelongue

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht haftbar gemacht werden kann für:

- Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienste: Einer oder mehrere der von uns angebotenen Dienste (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Unterhaltung usw.) können während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sein. Wir können hierfür nicht verantwortlich gemacht werden und es erfolgt keine teilweise oder vollständige Rückerstattung.
- Die in den Broschüren und auf den Websites verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich. Sie dienen ausschließlich Informationszwecken.

### **5/ Ändern Sie Ihren Urlaub**

- Sie können eine Änderung der Daten und/oder der Art der Unterkunft Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, sofern Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail eingeht und vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz in der gleichen Saison buchen, in der Sie Ihren ersten Aufenthalt geplant hatten, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der aktuellen Preise. Ihr ursprünglicher Aufenthalt darf nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den Ersatzurlaub nicht einhalten können, gilt dieser als storniert; die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet. Wenn der Preis des Ersatzurlaubs höher ist als der des ursprünglichen Urlaubs, müssen Sie die Differenz spätestens 30 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum bezahlen. Wenn Sie dies nicht tun, gilt der Ersatzurlaub als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Wenn der Preis der Ersatzreise niedriger ist als der Preis der ursprünglichen Reise, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den durch die Änderung der Reise entstandenen Schaden.
- Jeder Antrag auf Verkürzung Ihres Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungs- und Unterbrechungsbedingungen des Aufenthalts und führt nicht zu einer Rückerstattung.

### **6/ Stornierung des Aufenthalts**

#### ➤ Stornierung durch Sie

Ohne Reiserücktrittsversicherung:

Alle Stornierungen müssen uns per E-Mail oder Einschreiben mit Empfangsbestätigung mitgeteilt werden; Sie treten am Tag ihrer ersten Vorlage durch die Postdienste in Kraft:

- Fall 1: Wenn Ihre E-Mail/Ihr Kurierdienst mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft vorgelegt wird, bleiben der Betrag der geleisteten Anzahlung, die gezahlten Buchungsgebühren und gegebenenfalls die gezahlten Beträge für die Reiserücktrittsversicherung Eigentum des Campingplatzes.
- Fall 2: Wenn Ihr Brief zwischen dem 30. und 15. Tag vor Ihrer Ankunft vorgelegt wird, werden die bei der Buchung gezahlten Anzahlungen und Buchungsgebühren sowie gegebenenfalls die bei der Buchung gezahlte Rücktrittsversicherung vom Campingplatz einbehalten ; Der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird auf einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison gebucht werden muss. Es wird eine Verwaltungsgebühr von 15 € erhoben
- Fall 3: Wenn Sie Ihren Urlaub weniger als 30 Tage vor Ihrem Ankunftsdatum gebucht haben und Ihr Stornierungsschreiben 15 Tage oder mehr vor diesem Datum vorliegt, werden die Beträge, die der Höhe der Anzahlung, den Buchungsgebühren usw. entsprechen Der Beitrag im Zusammenhang mit einer eventuell abgeschlossenen Reiserücktrittsversicherung gemäß Artikel 2 dieser AGB wird vom Campingplatz einbehalten; Der Restbetrag wird als Gutschrift für einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, der in derselben Saison wie der stornierte Urlaub oder in der darauffolgenden Saison gebucht werden muss. Es wird eine Verwaltungsgebühr von 15 € erhoben
- Fall 4: Wenn Ihr Brief weniger als 15 Tage vor Ihrer Ankunft vorgelegt wird, verfallen alle an den Campingplatz gezahlten Beträge. Um eine etwaige Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bereits bei Ihrer Reservierung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

- Als Ausnahme hiervon gilt, dass Ihre Stornierung auf die Tatsache zurückzuführen ist, dass Sie sich in einem Gebiet aufhalten, in dem am Tag Ihres Aufenthalts eine Ausgangssperre in Kraft ist, die es den dort lebenden Personen verbietet, sich fortzubewegen, um die Ausbreitung von Covid 19 zu verhindern. Die Höhe der geleisteten Anzahlung, die gezahlten Buchungsgebühren und gegebenenfalls die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge bleiben Eigentum des Campingplatzes. Der Restbetrag wird auf einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison gebucht werden muss. Dies gilt auch dann, wenn Ihr Stornierungsschreiben weniger als 15 Tage vor Urlaubsantritt bei uns eingeht.

Mit Reiserücktrittsversicherung:

Die gezahlten Beträge werden gemäß den allgemeinen Stornobedingungen von Gritchen garantiert. Flower Camping le Rochelongue ist nicht verantwortlich für eine etwaige Weigerung seitens Gritchen. Ansprüche sind direkt an die Versicherungsgesellschaft [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) zu richten

### ➤ Stornierung durch den Campingplatz

Sollten wir eine von uns bestätigte Buchung stornieren müssen, benachrichtigen wir Sie schnellstmöglich per E-Mail; Die gezahlten Beträge werden vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch keinen Anspruch auf Schadensersatz nach sich ziehen.

Abweichend hiervon gilt, dass die gezahlten Beträge von uns einbehalten werden und Gegenstand einer Gutschrift sind, wenn unsere Stornierung auf eine Verwaltungsschließung zurückzuführen ist, die insbesondere zur Bekämpfung der Ausbreitung von Covid-19 verhängt wurde, oder auf andere Weise ein zukünftiger Aufenthalt auf dem Campingplatz, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison gebucht werden muss.

## **7/ Beschwerden – Streitigkeiten**

Jede Beschwerde im Zusammenhang mit einem Aufenthalt muss schriftlich erfolgen und innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Einschreiben mit Rückschein an uns gesendet werden.

Im Streitfall und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdeschreibens keine gütliche Lösung gefunden werden kann, können Sie sich kostenlos an einen Verbraucherombudsmann wenden, sofern Sie ihn innerhalb eines Jahres nach Absendung mit der Angelegenheit befassen. Ihr Beschwerdebrief.

Standardmäßig empfehlen wir Ihnen, sich an den folgenden Verbraucherombudsmann zu wenden:

- Organisation des Vermittlers: CM2C
- Adresse des Vermittlers: 14 rue Saint Jean 75017 PARIS,
- Website des Ombudsmanns: [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), - Kontakt: [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

## **8/ Persönliche Daten**

Bei der Buchung oder während Ihres Aufenthaltes können einige Ihrer personenbezogenen Daten von uns erhoben und verarbeitet werden.

Bei einer Buchung über unsere Website oder die Website [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com) sind die Verfahren zur Verarbeitung der vor oder gleichzeitig mit der Buchung erfassten Daten in der Vertraulichkeitsrichtlinie oder den Allgemeinen Verkaufsbedingungen festgelegt. Sie akzeptieren, bevor Sie Ihre Buchung bestätigen.

Die bei Ihrer telefonischen Reservierung oder während Ihres Aufenthaltes erhobenen personenbezogenen Daten lauten wie folgt:

- Name und Vorname der reservierenden Person,
- Telefonnummer der Person, die die Reservierung vorgenommen hat,
- E-Mail-Adresse der Person, die die Reservierung vorgenommen hat
- Geburtsdatum der buchenden Person und der Begleitpersonen.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf folgender Grundlage:

- Ihre Einwilligung,
- Die Notwendigkeit, die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrags zu ermöglichen. Niemand außer uns und Flower (eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 92.500 €, eingetragen im Handelsregister von Toulouse

unter der Nummer 492 355 508, mit Sitz in Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue). Zugriff auf die erhobenen Daten hat die Firma Charles de Gaulle, 31130 BALMA.

Die erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrages;
- Bearbeitung eventueller Beschwerden,
- Führung unserer Kundenakte,
- Um kommerzielle Akquise durch uns und/oder Flower durchzuführen, - Um unsere Konten zu verwalten.

Die erhobenen Daten werden nach dem Ende des Aufenthalts der anderen Daten für einen Zeitraum von 5 Jahren aufbewahrt, es sei denn, ein Streitfall wird nach Ablauf dieses Zeitraums nicht beigelegt; in diesem Fall werden die Daten bis zum Ende des Streitfalls aufbewahrt. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 hat jede Person folgende Rechte in Bezug auf ihre Daten: Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Recht auf Widerspruch, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Portabilität. Einzelpersonen können auch Richtlinien zur Speicherung, Löschung und Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen. Einzelpersonen können aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung der sie betreffenden Daten widersprechen. Um dieses Recht auszuüben, müssen Briefe per Einschreiben an die folgende Adresse gesendet werden: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, oder an die folgende E-Mail-Adresse: [contact@flowercampings.com](mailto:contact@flowercampings.com). Jede Person, die Opfer einer Verletzung eines der oben genannten Rechte ist, kann eine Beschwerde bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/>) einreichen.